

108-1 課程資訊

| | | | |
|---------------|--|------|---------------------|
| 課程代號 | | 開課班級 | 醫學系一年級 A 班 |
| 課程名稱 (中) | 從「A 到 A+」品質改善的理論與實踐 | | |
| 課程名稱 (英) | The Theory and Practice for Good to Great | | |
| 教師姓名 | 楊令瑀 | | |
| 合班課號 | | 合班班級 | 醫一 A、醫一 B、醫二 A、醫二 B |
| 上課地點 | 醫學新館 201 室 | 上課時間 | 週二 56 |
| 學分數 | 2 學分 | 授課方式 | 授課 2 小時，實習 0 小時 |
| 課程類別 | | | |
| 教學目標 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 能了解品管的觀念與方法,並能實作練習。 2. 能利用 SWOT 及學習環來分析自我的特質及學習特性,並擬定改善策略。 3. 能了解品管在醫療照護及醫療研究上的運用。 4. 能自發性地發現問題、擬定策略、實踐計劃、檢討成果，擬定下一回的改善策略。 | | |
| 課程綱要 | <p>品管不是專屬於商業的專業名詞，而是一種生活的態度。生活中，小至自我生命的管理、時間的管理、學習的管理，大至生物研究的管理、醫療品質的管理，都是品質管理的範疇。所有品質管理都是為了更好的明天而努力。而放下昨天的思維，發現今天的問題，預防明天的威脅，是醫學生涯中不斷經歷的歷程。美國 ACGME 對一個 Competent 醫師的要求是必須要具有核心六大能力。其中一項就是要有能力在實作中學習，並且能對結果做評估及擬定改善的策略。本課程之主要目標是透過知識的傳授，讓學生認識什麼是品管、學習如何評估成果的品質，並且學習如何利用第一回合的反饋來擬定第二回合的改進策略。本課程不僅傳授重要的品管概念，更落實 PDCA(Plan-Do-Check-Action)的實踐。所以本課程的安排分為兩段：前半段是採互動式的課堂授課，下半段是由老師一對四的小組專題研究。介由 Know-Know how-Show how-Do 的四步驟，讓學生去經歷 Quality assessment 及 Quality Improvement 的過程。</p> | | |
| 考評方式 | 筆試 20%，專題研究報告 60%，作業 40% | | |
| 課程用書/ 參考資料 | <p>品質管理(第三版) Foster,S.T.(2007),智勝文化/ 品質管理 戴久永(2006) 台北市:滄海大學生必修的 75 堂課 (Cal Newport) 捷安特傳奇(林靜宜) 從 A 到 A+的社會 (Jim Collins) 從 A 到 A+ (Jim Collins) 時間管理黃金法則 (呂宗昕) 我所看見的未來 (嚴長壽) 新時代的有效管理 (Fredmund Malik) N 世代衝撞 (Don Tapscott) 每天早上只要三十分鐘瞎忙</p> | | |
| 相關學習網址 | | | |

108-1 授課進度

| 週次 | 上課日期 | 講題 | 時數 | 教師 |
|----|-------|---|----|---------------------------------|
| 1 | 09/10 | 課程介紹---Introduction 及 PDCA、RCA 簡介 教師: 楊令瑀主任 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) | 2 | 楊令瑀 |
| 2 | 09/17 | 品質管理的觀念與手法---講授與實作練習 教師: 黃心苑教授 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) | 2 | 黃心苑 |
| 3 | 09/24 | 個人學習的管理---如何利用品管的理論(Why, What, How, If)引導自我學習 教師: 凌憬峰主任 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) | 2 | 凌憬峰 |
| 4 | 10/01 | 個人管理---如何利用 SWOT (Strength, Weakness, Opportunity, Threat)的理念與策略作自我管理 教師: 黃志賢教授 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) | 2 | 黃志賢 |
| 5 | 10/08 | 生活的品管 教師: 黃志賢教授 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) | 2 | 黃志賢 |
| 6 | 10/15 | 醫療照護的品管 教師: 臺北榮總護理部 林麗華督導長 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) | 2 | 林麗華 |
| 7 | 10/22 | 品質改善的實例個案分析 教師: 楊令瑀主任 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) | 2 | 楊令瑀 |
| 8 | 10/29 | 期中考試 (時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) | 2 | 楊令瑀 |
| 9 | 11/5 | 品質管理與改善的實踐(1)-架構問題,提出專題計劃 教師: 楊令瑀、黃志賢、凌憬峰、林麗華、林秉熙 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) **林秉熙主任於週二 12:30pm~2:30pm** | 2 | 楊令瑀 黃志賢 凌憬峰 林麗華 林秉熙 |
| 10 | 11/12 | 品質管理與改善的實踐(2)-專題計劃的實作 教師: 楊令瑀、黃志賢、凌憬峰、林麗華、林秉熙 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) **林秉熙主任於週二 12:30pm~2:30pm** | 2 | 楊令瑀 黃志賢 凌憬峰 林麗華 林秉熙 |
| 11 | 11/19 | 品質管理與改善的實踐(3)---專題計劃的實作 教師: 楊令瑀、黃志賢、凌憬峰、林麗華、林秉熙 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) | 2 | 楊令瑀 黃志賢 凌憬峰 |

| | | | | |
|----|-------|--|---|---------------------------------|
| | | **林秉熙主任於週二 12:30pm~2:30pm** | | 林麗華 林秉熙 |
| 12 | 11/26 | 品質管理與改善的實踐(4)---專題計劃的實作 教師: 楊令瑀、黃志賢、凌憬峰、林麗華、林秉熙 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) **林秉熙主任於週二 12:30pm~2:30pm** | 2 | 楊令瑀 黃志賢 凌憬峰 林麗華 林秉熙 |
| 13 | 12/03 | 品質管理與改善的實踐(5)--- 專題計劃的實作 教師: 楊令瑀、黃志賢、凌憬峰、林麗華、林秉熙 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) **林秉熙主任於週二 12:30pm~2:30pm** | 2 | 楊令瑀 黃志賢 凌憬峰 林麗華 林秉熙 |
| 14 | 12/10 | 品質管理與改善的實踐(6)--- 專題計劃的實作 教師: 楊令瑀、黃志賢、凌憬峰、林麗華、林秉熙 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) **林秉熙主任於週二 12:30pm~2:30pm** | 2 | 楊令瑀 黃志賢 凌憬峰 林麗華 林秉熙 |
| 15 | 12/17 | 品質管理與改善的實踐(7)-- 專題計劃的實作 教師: 楊令瑀、黃志賢、凌憬峰、林麗華、林秉熙 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) **林秉熙主任於週二 12:30pm~2:30pm** | 2 | 楊令瑀 黃志賢 凌憬峰 林麗華 林秉熙 |
| 16 | 12/24 | 品質管理與改善的實踐(8)-- 專題計劃的實作 教師: 楊令瑀、黃志賢、凌憬峰、林麗華、林秉熙 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) **林秉熙主任於週二 12:30pm~2:30pm** | 2 | 楊令瑀 黃志賢 凌憬峰 林麗華 林秉熙 |
| 17 | 12/31 | 品質管理與改善的實踐(9)-- 專題計劃的實作 教師: 楊令瑀、黃志賢、凌憬峰、林麗華、林秉熙 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) **林秉熙主任於週二 12:30pm~2:30pm** | 2 | 楊令瑀 黃志賢 凌憬峰 林麗華 林秉熙 |
| 18 | 01/07 | 小組專題研究口頭報告 教師: 楊令瑀、黃志賢、凌憬峰、林麗華、林秉熙 (授課時間: 1:20pm~2:10pm, 2:20pm~3:10pm 共計 100 分鐘) **林秉熙主任於週二 12:30pm~2:30pm** | 2 | 楊令瑀 黃志賢 凌憬峰 林麗華 林秉熙 |